

NARASE MUSIC ACADEMY天王寺校 受講規約

当アカデミーのサービスを利用する時点で本規約の内容に承諾して頂いたものとしますので、必ずご利用前にお読みください。
この規約に同意できない場合は、残念ながら当アカデミーのサービスのご利用をお控えくださいますようお願い致します。

[受講規約]

■ご契約、お申し込みについて

初回授業料のお支払いが確認できた時点をもって契約成立とさせていただきます。

■月謝について

月謝はクレジットカード(サブスク)又は口座振替でのお支払いとなります。

口座振替の場合は月初、1回目のレッスン受講までにお支払いください。

また、物価及び公租公課の変動、その他の経済上の変化があった場合、月謝金額を変更する場合があります。

■レッスンキャンセル・変更について

ご予約いただいた日の3日前まで、月内に限り振替可能です。

それ以降のキャンセル・変更は料金が発生しますのでご了承ください。

また台風などの天候などでやむを得ずレッスンが休講になる場合があります。

この場合、緊急連絡先に連絡させて頂き、改めて振替レッスンを行う日時をお知らせ致します。

■コース・プランの変更について

原則、コース・プランを変更される前月10日までに変更の旨を当アカデミーにご連絡ください。

■休会について

原則、休会される前月10日までに休会の旨を当アカデミーにご連絡ください。

休会される場合は休講継続金として毎月1,000円をいただいております。

お支払いいただけない場合は自動的に退会となり、再入会を希望される場合は改めて入会金が必要となります。

■退会について

原則、退会される前月10日までに退会の旨を当アカデミーにご連絡ください。

なお、お客様の都合による退会の場合、入会金、年会費の返金はできません。

また月途中での急な退会の場合、月謝の返金はできませんのでご了承ください。

■強制退会について

以下の場合において、やむを得ず退会して頂くことがあります。

- ① 受講中レッスンに適切でない、また他会員への迷惑な行動が頻繁に確認され、講師の注意、指導に従わなかった場合
- ② 再三の請求にも関わらず、3ヶ月以上月謝をお支払い頂けなかった場合
- ③ 書類上の個人情報等の記載内容に虚偽があった場合
- ④ その他、当アカデミーとの信頼関係を損なう重大な過失を犯した場合

■個人情報について

会員の個人情報は当アカデミーで責任をもって管理し、当該サービスの提供以外への利用及び第三者への提供・開示は一切致しません。

■免責事項について

当アカデミーでは当該サービスとそれに関する情報の提供につきまして万全を期しておりますが、

万一会員の期待とは異なる結果が生じたとしても責任は負い兼ねますのでご了承ください。

該当サービスに関連して生じた会員間または会員と第三者の間のトラブル等についても当アカデミーは一切責任を負いません。